



External Multi-Display Upgrade for Laptop and PC

## Matrox DualHead2Go Series

使用手冊

---

# 目錄

目錄.....	0
1. 簡介.....	1
2. 連接設定.....	2
3. 軟體安裝.....	4
4. 困難排除.....	6
5. 產品資訊.....	13
6. 售後服務.....	15

---

## 簡介

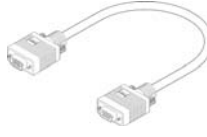
感謝你使用 Matrox DualHead2Go。本產品能支援雙螢幕顯示的技術。*DualHead2GO* 允許同時控制兩個螢幕。您的Matrox產品能同時支援兩個類比訊號傳送到兩個螢幕上。

---

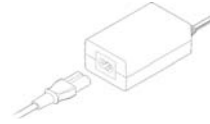
## 產品內容



Matrox DualHead2GO



Matrox 線材



變壓器

---

## 軟體支援 (for Windows 2000/XP)

**Matrox PowerDesk-SE** — 使用 Matrox 的產品

**其他軟體** — 參考 CD-ROM 內的檔案

---

## 安裝介紹

安裝您的 Matrox 產品:

1. 連接你的顯示器 — 參考第2頁的“連接設定”。
2. 安裝軟體 — 參考第4頁的“軟體安裝”。

---

## 連接設定

這章節是敘述如何連接您的顯示器到您的顯示卡。



**注意:** 本產品能夠支援兩位類比訊號顯示的輸出。大部分的 Matrox 產品，我們建議您使用兩台相同的顯示器。(即顯示器能支援相同的設定如解析度、更新率)。為了確認您的顯示器的相關訊息，請參考您的顯示器的相關資訊。當同時使用兩台顯示器時，某些限制可以適用。對於更多的訊息，請參考第12頁的“支援顯示模式”。

---

### 1. 調整顯示設定



**注意:** 無法選擇顯示模式(解析度和更新率)，1 台或 2 台顯示器可能無法顯示。關於更多的訊息請參考第 12 頁“顯示模式的支援”。



Windows 2000/XP

- a 在您的 Windows 桌面底下點選右鍵，然後選擇**內容**→**設定值**。
- b 調整**螢幕區域**(Windows 2000) 或**螢幕解析度**(Windows XP) 設定為 1024 × 768 的解析度，然後按確定。
- c 點選**進階**→**顯示器**。
- d 在更新頻率底下(Windows 2000) 或螢幕更新率下(Windows XP)，選擇 60 赫茲。
- e 點選**確定**→**完成**。

### 2. 關閉電腦

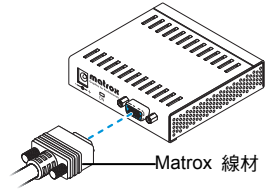
當您要關閉電腦時，點選**開始**→**關機**→**關機**→**確定**，然後關閉您的電腦。



**警告:** 當電腦仍在動作時，請勿變更您的顯示器連接。由於這所使用的顯示器設定值為目前特定的顯示器連接，如果有不正確的軟體顯示器設定值被套用，有些顯示器可能會有永久性的損壞。

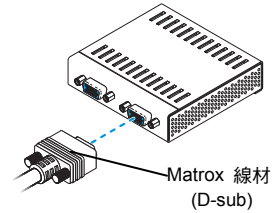
### 3. 連接 Matrox 線材

將 Matrox 提供的線材一端連接到你的顯示卡。將另一端連接到標有 INPUT 標籤的 Matrox 產品上。



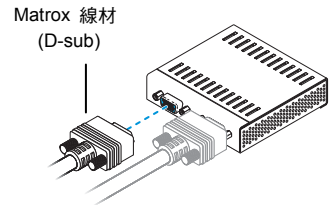
### 4. 連接第1台螢幕

將您主要使用顯示器透過 D-sub 線連接到標有(OUTPUT1)的 Matrox 產品上。



### 5. 連接第2台螢幕

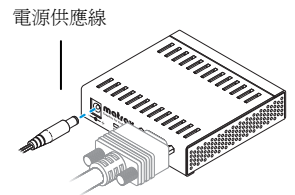
將第二台使用顯示器透過 D-sub 線連接到標有(OUTPUT2)的 Matrox 產品上。



### 6. 連接外部電源

將產品內所附的電源線連接到 Matrox 產品上。

透過電源線能提供電源供顯示盒使用。



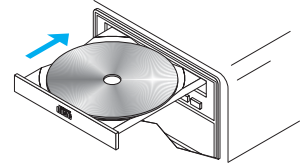
當您的 Matrox 產品啟動時，請重新啟動電腦並安裝軟體(請參考第 4 頁“軟體安裝”)

---

## 軟體安裝

**W** 本章節將指導您如何在 Windows 2000/XP 上來安裝光碟

您可能需要管理者授權安裝某些程式，有關更多資訊請參考 Windows 手冊或聯絡系統管理者。



注意：在 1024×768 的解析度時，您可以看到一個相同的畫面顯示在第二台螢幕上。

### 1. 安裝您的 Matrox 軟體

透過您的 CD-ROM 來放入 Matrox 軟體光碟，當光碟啟動後請遵循螢幕指示來安裝。

### 2. 確認您的顯示器設定

對於大部分的 Matrox 的產品而言，能保證您的顯示器能在 Windows 內選擇正確的設定。



注意：無法選擇顯示模式(解析度和更新率)，1 台或 2 台顯示器可能無法顯示。關於更多的訊息請參考第 12 頁“顯示模式的支援”。



- a 在您的 Windows 桌面底下點選右鍵，然後選擇**內容**→**設定**。
- b 調整**螢幕區域**(Windows 2000) 或**螢幕解析度**(Windows XP)，選擇延伸畫面的解析度模式(例：2048×768)。
- c 點選**確定**→**完成**。

有關於更多 Windows 視窗顯示器設定的資訊，請參考視窗作業系統文件。

---

## 使用 PowerDesk

您的 Matrox 軟體包含 Matrox PowerDesk。這套軟體能幫助您使用大部分的 Matrox 產品。

使用 Matrox PowerDesk 軟體改變顯示設定或進入 Matrox 功能選單。若要進入 PowerDesk，請連續按二次圖像()在您的 Windows 工具列。PowerDesk 圖像在 Windows XP 裡，您可能需要按“ Show hidden icons”鍵()在您的工具列。有關更多的資訊對於如何使用 Matrox PowerDesk 請參考線上幫助。

---

## 故障排除

這個章節提出可能發生的問題會阻礙您使用您的電腦。

### 問題 **Matrox 產品安裝之後，電腦無法啟動或顯示資訊。**

**原因** 您的 Matrox 產品可能沒有正確的安裝。

**解決方法** 請確認您的 Matrox 產品是否被正確的安裝，以及其他的線材都有正確連接。

**解決方法** 試著重新您啟動的顯示器和電源變壓器。有關更多資訊請參考第 2 頁的“連結設定”。

**原因** 您的 Matrox 產品並沒有支援可選擇顯示模式。

**解決方法** 請確認您的 Matrox 產品能支援顯示的模式。有關更多資訊請參考第 13 頁的“顯示模式的支援”。

**原因** 您的電腦有內建的顯示卡並可能沒有開啟。

**解決方法** 如果顯示卡內建在您的電腦主機板，它有可能被關閉。請參考您的系統手冊，瞭解如何讓您的電腦開啟內建的顯示卡。

**原因** 無法顯示第二個顯示畫面。

**解決方法** 顯示的解決方法。

**W**

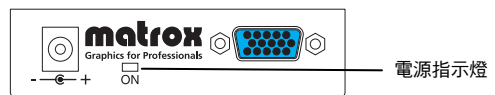
Windows 2000/XP—

a 在您的 Windows 桌面底下點選右鍵，然後選擇**內容→設定**。

b 選擇設定值→勾選 **將我的 Windows 桌面延伸到這個顯示器**，然後按確定。

### 問題 **無電源指示燈(black)。**

**原因** 您的外接電源線可能沒有正確連接。



**解決方法** 請確認您的接電源線是否正確連接。



---

**問題** 無電源指示燈(red)。

**原因** 您的 Matrox 顯示卡並沒有支援可選擇顯示模式。

**解決方法** 請確認您的 Matrox 顯示卡能支援顯示的模式。有關更多資訊請參考第 13 頁的“顯示模式的支援”。

**問題** 在 Windows 下無法支援顯示某些解析度。

(例：2048×768 的延伸解析度)

**原因** 在您的電腦內有可能沒有相容的顯示卡的支援。

**解決方法** 請確認您的 Matrox 產品是否有相容於您的顯示卡。有關更多資訊請參考 Matrox 相容性的測試工具 [www.matrox.com/graphics/dualhead2go/support](http://www.matrox.com/graphics/dualhead2go/support)。

**原因** 某些解析度有可能支援您的 Matrox 產品。

**解決方法** 請確認您的 Matrox 產品有支援選擇的解析度。有關更多資訊請參考第 12 頁的“顯示模式的支援”。

**解決方法** 請確認您的 Matrox 的軟體是否有安裝。有關更多資訊請參考第 4 頁的“軟體安裝”。

**問題** 畫面顯示出現模糊的狀態或只能使用一部分。

**原因** 顯示中的圖像品質必須被調值整。

**解決方法** 試著調整顯示的影像品質

1. 進入 PowerDesk，連續按二次圖像在您的 Windows 工具列，然後點選

**DualHead2GO→Adjuet Image Quality**。

2. 選擇 **mode**，在點選 **Run**。

**原因** 您可能使用數位顯示器所能夠支援的較低解析度，如果您的顯示器支援擴大顯示，那麼您的畫面影像可能會出現模糊現象，如果沒有支援擴大顯示，而螢幕顯示則可能只是畫面的一部分。

**解決方法** 請選擇顯示器的最佳解析度，通常這個結果會獲得最佳的影像品質。

**問題** 錯誤的色彩平衡、模糊的文字或畫面影像偏移。

**原因** 您可能使用不同類型的顯示器。

**解決方法** 對於大部分的 Matrox 產品而言，當使用 DualHead2GO 時，我們建議你使用兩台相同的顯示器。

**原因** 您的顯示器視訊控制可能不正確設定。

**解決方法** 調整您的顯示器控制裝置(亮度、對比等)。有關於這方面更多的資訊，請參考您的顯示器手冊。



**注意:** 當使用 DualHead2GO 時，並不能改變每台螢幕 gamma 值的設定。

**原因** 您的顯示器可能不正確的連接。

**解決方法** 請確認您使用正確的連接（請參考第 2 頁的“連接設定”）。

**解決方法** 確認顯示器電源線是否穩固的安裝。

**原因** 顯示中的圖像品質必須被調值整。

**解決方法** 試著調整顯示的影像品質

1. 進入 PowerDesk；在您的 Windows 工具列連續按二次圖像)，然後點選

**DualHead2GO→Adjuet Image Quality**。

2. 選擇 **mode**，在點選 **Run**。

**問題** 螢幕畫面出現破損的情況。

**原因** 當您的顯示卡可支援到較高的顯示解析度。

**解決方法** 選擇較低的解析度，會有較好的影像品質。

**解決方法** 如果使用 32 位元的色彩品質，試著改變成 16 位元的色彩品質。

**問題** Matrox 產品無法自動被偵測。

**原因** 您的 Matrox 產品可能不支援顯示模式或沒有相容的顯示卡的支援。

**解決方法** 請確認您的 Matrox 產品是否有支援其它解析度。有關更多資訊請參考第 12 頁的“顯示模式的支援”。

**解決方法** 請確認 Matrox 產品支援您的顯示卡。

**問題** 重新啟動後，或桌面設定被更變之後，螢幕影像混亂不清或無法使用。  
(螢幕影像不停的捲動、螢幕影像重疊或沒有畫面)

**原因** 在 Windows 底下無法選擇顯示畫面的解析度。

**解決方法** 試著改變 Windows 的顯示解析度。

## W

1. 如果主要的顯示器無法正常的工作，重新啟動您的電腦至 VGA 模式。



**注意:** Windows 2000/XP—重新啟動您的電腦至 VGA 模式。

a 重新啟動您的電腦，按「開始」→「關機」→「重新開機」→「完成」。

(\*取決於您的 Windows 的版本或結構，一部分順序可能不相同。)

b 在 Windows 啟動之前，按 [F8]鍵進入 Windows 啟動目錄。(如果 [F8] 鍵無法正常的工作，在 Windows 啟動前嘗試一直按[Ctrl]鍵。)

c 選擇“VGA mode”，然後按 [Enter]。

2. 在您的 Windows 桌面底下點選右鍵，然後選擇內容→設定。

3. 調整**螢幕區域**(Windows 2000) 或**螢幕解析度**(Windows XP) 選擇延伸畫面的解析度模式(例：2048×768)。

4. 重新啟動您的電腦

**問題** 在多螢幕顯示模式，顯示器編號無法連續。

**W**

**原因** 如果您的電腦有超過一張顯示卡，可能無法連續顯示螢幕編號 (例如：一張支援雙顯示的顯示卡)。  
螢幕編號是依據您的電腦所使用的擴充槽類式(AGP/ PCI / PCIe) 和 BIOS 設定值來決定。



**解決方法** Windows\* 2000/XP -在 Windows 移動螢幕。

1. 在您的 Windows 桌面背景按右鍵，然後按「內容」→「設定」
2. 選擇一台顯示器，根據顯示器的位置來移動它。

**原因** 您的 Matrox 產品可能沒有正確的安裝。

**解決方法** 試著重新您啟動的顯示器和電源變壓器。有關更多資訊請參考第 2 頁的“連結設定”。

**問題** 無法顯示程式視窗或對話方塊的畫面。

**原因** 您要看見的視窗或對話方塊可能被另外的視窗或對話方塊所覆蓋。

**解決方法** 請將覆蓋的視窗或對話方塊移開、關閉或縮到最小。

**原因** 如果您使用多螢幕顯示模式，程式視窗或對話方塊可能顯示在無法工作的顯示器 (例：您的顯示器可能沒有正確連接或安裝。)

**W**

**解決方法** 請確認所有要使用的顯示器皆可工作。有關於更多這方面的資訊，請參考此手冊其他的疑難排解。

**原因** 程式視窗或對話方塊可能在某些看不見的区域。

**W**

**解決方法** 如果您希望使用中的程式視窗出現在 Windows 工作列，請在它的上方按右鍵並且選擇「最大化」(如果您按「還原」，程式視窗將會返回它之前的位置。為瞭解解決這個問題，請參考其他的解決方法。)

**解決方法** 手動來移動程式視窗或對話方塊：

1. 按 [Alt]+[Space]。
2. 如果您有看到顯現出選單，按「移動」，如果沒有看見選單，請按 [M] 鍵來移動。
3. 按其中之一的方向鍵，並且移動遊標至程式視窗或對話方塊要出現的地方，然後按一下。程式視窗或對話方塊將會出現在您所按之處。

- 
- 解決方法**
1. 雙按 PowerDesk 圖像 (  ) 在您的 Windows 工作列，進入 **PowerDesk** 主要的操作介面。
  2. 開啟一個或更多下列功能：
    - **Open program windows**
    - **Center dialog boxes and message boxes**
  3. 選擇您希望程式視窗或對話方塊出現的地方。
- 有關於更多這方面的資訊，請參考 Matrox PowerDesk help。

**問題** 3D 影像程式無法工作。

**原因** 當在 2560×1024 的解析度之下，某些顯示卡無法支援 3D 的顯示效能。

**解決方法** 請將覆蓋的視窗或對話方塊移開、關閉或縮到最小。

---

## More Information

我們提供附加的資訊在 help 和 Readme 檔案。請檢查任何手冊最後的發行在 Matrox 光碟裡的 Readme 檔案，也確認 Matrox 網站 (<http://www.matrox.com/graphics/dualhead2go/>) 有關於最新的 Matrox 軟體，技術支援，和產品資訊。這個手冊以 Adobe Acrobat 檔案 (Guide\Guide.pdf) 放置在安裝光碟裡。

---

## 產品訊息

### 支援的顯示模式

雙螢幕顯示 延伸模式	顯示解析度	更新頻率(Hz) *
	2560×1024	60
	2048×768	60、75、85

\*當使用數位顯示器時，我們建議設定 60Hz 的更新頻率。

---

### Notes

- 關於最新的相容性，請參考 Matrox 網站  
<http://www.matrox.com/graphics/dualhead2go/support/>
- 同時限只限一台 Matrox DualHead2GO 產品可以連接您的電腦。
- 畫面顯示的解析度與螢幕更新頻率是根據您的顯示軟體來設定。有關於這方面更多的資訊，請參考您的顯示器手冊。
- 類比訊號的顯示器最高能支援 2560×1024 的解析度。(例：每個螢幕為 1280×1024)
- 當使用 Intel 晶片時，某些限制是允許的。((例：2560×1024 的延伸解析度無法支援)
- 當使用 2560×1024 的解析度時，某些顯示卡無法支援 3D 效能的執行。有關於這方面更多的資訊，請參考您的顯示卡手冊。
- 當使用某些顯示卡時，某些限制是允許的。
- 大部分的 Matrox 產品，我們建議您使用兩台相同的顯示器。(即顯示器能支援相同的設定如解析度、更新率)。為了確認您的顯示器的相關訊息，請參考您的顯示器的手冊。
- 當你使用 Matrox DualHead2GO 時，並無法透過您的顯示器上的 OSD 選單調整畫面影像品質。
- 當無支援螢幕模式選擇時，您的畫面將無法顯示。

---

## 環境規格

- 操作環境溫度 0 ~ 55° C
- 產品保存溫度 -40 ~ 75° C
- 使用最大高度 3000 meters
- 運輸最大高度 12000 meters
- 操作環境溼度 20~80% (未壓縮)
- 保存環境溼度 5~95% (未壓縮)

---

## 售後服務

---

### Matrox 網路服務

Matrox 為了提供更完善的售後服務與技術支援，我們的網站將提供產品資訊、驅動程式下載、技術支援等服務項目，歡迎您參觀我們的網站。

Matrox 網址：[www.matrox.com](http://www.matrox.com)

E-mail：[webmaster@gwic.com.tw](mailto:webmaster@gwic.com.tw)

**如果您有產品方面的問題，為了最迅速解決您的問題，建議您遵循以下方式。**

1. **連絡您的經銷商：**您的經銷商為地區性且可能最熟悉您的電腦系統，通常這是最快且最有效獲得技術支援的方式。
2. **直接的技術支援：**如經銷商不能解決您的問題，您可以透過以下方式直接獲得技術支援。
  - 請使用客戶服務電話(02)2545-2885 與我們的產品服務人員連絡，他們會提供您即時的技術支援及相關問題的答覆。
3. **產品的保固期限：**您購買的 Matrox 產品將提供 1 年免費的硬體維修服務，且產品購買七天內如果發生故障，本公司將提供新品更換服務。

### 我們需要的資訊

- 請留下完整的問題資訊包含以下事項：
- Matrox 顯示卡產品序號、產品型號、BIOS 版本、驅動程式版本等產品資訊。
- 問題發生時的顯示設定(解析度、顏色等)。
- 電腦主機板品牌名稱，系統 BIOS 製作商與版本號碼等電腦主機資料。
- 顯示器品牌與型號。
- 作業系統版本。
- 如果有使用網路卡，它的品牌與版本。
- 您的系統安裝其他介面卡或裝置的品牌與型號。





## 從那得到訊息？

PowerDesk 的軟體訊息：

1. 在您的 Windows 工作列雙按 PowerDesk 圖像)，進入 PowerDesk 主要的操作介面。有關於 PowerDesk 圖像 Windows XP，您可能需要按 “Show hidden icons” 鍵在您的 Windows 工作列。
2. 按 ABOUT。

系統訊息：

1. Windows 2000 - 在 Windows 桌面上點選**我的電腦**右鍵，然後選擇 **內容**。
2. Windows 2000/XP - 選擇**開始**→**所有程式**→**附屬應用程式**→**系統工具**→**系統資訊**。
3. Windows XP - 選擇**開始**→**設定\***→**控制台**→**Performance and Maintenance**→**系統(點選兩下\*)**(\*請依照您的使用習慣來操作，某些步驟是非必要的。)